

1 Productomschrijving

Groene stroom uit Nederlandse wind en/of zon en/of CO₂ gecompenseerd aardgas waarvan de looptijd onbepaald is en het tarief variabel.

2 Looptijd

Dit betreft een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. Een opzegging is kosteloos en verloopt in principe via je nieuwe leverancier. Mocht je zelf deze overeenkomst willen opzeggen dan kan dat via e-mail naar info@samenom.nl.

3 Leveringstarief

Het overeengekomen leveringstarief is variabel en kan dus gedurende de looptijd van deze overeenkomst door **om** | nieuwe energie worden gewijzigd. Een wijziging kan zowel een tariefsverhoging als een tariefsverlaging betekenen. In de regel zullen wij het variabele leveringstarief tweemaal per jaar wijzigen en dat gebeurt dan meestal op 1 januari en 1 juli. Wij informeren je tijdig en persoonlijk over een tariefswijziging. Bij een tariefsverhoging heb je het recht om de leveringsovereenkomst op te zeggen.

Redenen voor wijzingen in het leveringstarief kunnen ontwikkelingen op de (groothandels)markt voor elektriciteit en/of gas zijn of overheidsbesluiten die invloed op de tarieven hebben. Ook marge, prijsrisico's, inkooprisico's en wijzigingen in kostenstructuren kunnen redenen zijn om het variabele leveringstarief te wijzigen.

4 Termijnbedrag

Het initiële termijnbedrag wordt bepaald aan de hand van het leveringstarief wat op de overeenkomst vermeld is, dat is het tarief wat op de overeenkomstdatum van toepassing was.

Na iedere jaarafrekening berekenen wij een nieuw termijnbedrag en wordt deze toegepast.

Indien marktontwikkelingen dusdanig zijn dat een wijziging van de variabele tarieven en het termijnbedrag noodzakelijk is dan zal **om** | nieuwe energie op basis van de dan geldende tarieven een nieuw termijnbedrag berekenen en aan de afnemer kenbaar maken.

Uiteraard kan de afnemer ook zelf een verzoek tot aanpassing van het termijnbedrag doen bij **om** | nieuwe energie indien daar aanleiding voor is. Een aanleiding kan zijn het plaatsen van zonnepanelen of een substantiële wijziging in het te verwachten verbruik. Het termijnbedrag dient te allen tijde een reële inschatting te zijn op basis van het te verwachten verbruik.

Een verzoek tot aanpassing kan zowel telefonisch als per e-mail naar info@samenom.nl gedaan worden.

5 Afnemer

Deze overeenkomst is uitsluitend beschikbaar voor afnemers die elektriciteit en/of aardgas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden middels een kleinverbruikersaansluiting. Aanmeldingen van klanten die hier niet aan voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen.

6 Bedenktijd

Binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst afgesloten wordt mag je deze zonder opgave van reden kosteloos opzeggen.

Gebruik hiervoor het ontbindingsformulier, te vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Een opzegging mag ook ondubbelzinnig via info@samenom.nl gemeld worden.

7 Algemene Voorwaarden, Kwaliteitscriteria en Gedragscode

Op deze overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 (Algemene voorwaarden consument);
- Voorwaarden Netto Teruglevering en
- De Kwaliteitscriteria van **om** | nieuwe energie

Ook houdt **om** | nieuwe energie zich aan de gedragscode consument en energieleverancier. De voorwaarden, kwaliteitscriteria en gedragscode kun je vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden, dan gelden allereerst deze overeenkomstvoorwaarden en vervolgens de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.