

1 Productomschrijving

Groene stroom uit Nederlandse wind en/of zon en/of CO₂ gecompenseerd aardgas waarvan de looptijd onbepaald is en het tarief de actuele marktontwikkeling op maandbasis volgt.

2 Looptijd

Dit betreft een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. Een opzegging is kosteloos en verloopt in principe via je nieuwe leverancier. Mocht je zelf deze overeenkomst willen opzeggen dan kan dat via e-mail naar info@samenom.nl.

3 Leveringstarief

Het overeengekomen leveringstarief is flexibel en wordt maandelijks vooraf opnieuw vastgesteld door om | nieuwe energie op basis van de actuele marktontwikkelingen. Hierdoor beweegt het tarief mee met de ontwikkelingen op de energiemarkt. Het leveringstarief wordt uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de maand kenbaar gemaakt op onze website onder de kop Tarieven (www.samenom.nl/tarieven).

4 Termijnbedrag

Het initiële termijnbedrag wordt bepaald op basis van het leveringstarief dat van toepassing is in de maand waarop de levering start en kan daardoor afwijken van het termijnbedrag dat op de leveringsovereenkomst wordt vermeld.

Na iedere jaarafrekening berekenen wij een nieuw termijnbedrag en wordt deze toegepast.

Indien marktontwikkelingen dusdanig zijn dat een wijziging van de variabele tarieven en het termijnbedrag noodzakelijk is dan zal om | nieuwe energie op basis van de dan geldende tarieven een nieuw termijnbedrag berekenen en aan de afnemer kenbaar maken.

Uiteraard kan de afnemer ook zelf een verzoek tot aanpassing van het termijnbedrag doen bij om | nieuwe energie indien daar aanleiding voor is. Een aanleiding kan zijn het plaatsen van zonnepanelen of een substantiële wijziging in het te verwachten verbruik. Het termijnbedrag dient te allen tijde een reële inschatting te zijn op basis van het te verwachten verbruik.

Een verzoek tot aanpassing kan zowel telefonisch als per e-mail naar info@samenom.nl gedaan worden.

5 Afnemer

Deze overeenkomst is uitsluitend beschikbaar voor afnemers die elektriciteit en/of aardgas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden middels een kleinverbruikersaansluiting. Aanmeldingen van klanten die hier niet aan voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen.

6 Bedenktijd

Binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst afgesloten wordt mag je deze zonder opgave van reden kosteloos opzeggen.

Gebruik hiervoor het ontbindingsformulier, te vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Een opzegging mag ook ondubbelzinnig via info@samenom.nl gemeld worden.

7 Algemene Voorwaarden, Kwaliteitscriteria en Gedragscode

Op deze overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 (Algemene voorwaarden consument);
- Voorwaarden Netto Teruglevering en
- De Kwaliteitscriteria van om | nieuwe energie

Ook houdt om | nieuwe energie zich aan de gedragscode consument en energieleverancier. De voorwaarden, kwaliteitscriteria en gedragscode kun je vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden, dan gelden allereerst deze overeenkomstvoorwaarden en vervolgens de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.