

# **Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan zakelijke verbruikers**

Datum : januari 2024

Versie : om.avlez.2.02

## Inhoud

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	7
3	Overeenkomst	8
4	Elektrische installatie en Aansluiting	9
5	Continuïteit van de Levering	10
6	Eigendom en risico	10
7	Ontbinding en opschorting	11
8	Bepalingen van de omvang van de Levering	13
9	De Meetinrichting	14
10	Onderzoek van de Meetinrichting	14
11	Gevolgen van onjuiste meting	15
12	Prijs	15
13	Facturering en betaling	16
14	Overmacht	18
15	Zekerheidstelling	19
16	Aansprakelijkheid	21
17	Wisselen van leverancier en voortijdige beëindiging	21
18	Teruglevering	23
19	Programmaverantwoordelijkheid	24
20	Overige verplichtingen	24
21	Geheimhouding	27
22	Overdracht	27
23	Toepasselijk recht en beslechting van geschillen	28
24	Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en van prijzen en tarieven	28
25	Algemene verordening gegevensbescherming	29
26	Slotbepalingen	29

## 1 Definities

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting:	een aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet;
Aansluit- en Transport-Overeenkomst:	de overeenkomst tussen een Afnemer en een Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Elektrische Installatie van Afnemer op het Net van de Netbeheerder en het transport van Elektriciteit;
Aanvangsdatum:	de aanvangsdatum zoals vastgelegd in de leveringsovereenkomst;
Afnemer:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een aansluiting die een Leveringsovereenkomst met Leverancier aangaat of wilt aangaan;
Algemene Voorwaarden:	deze 'Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan Zakelijke verbruikers';
APX Verrekening:	verrekening van het werkelijk verbruikte volume op maand-, kwartaal-, of jaarbasis zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de actuele spotprijs op de APX van alle Peak Uren en van alle Off Peak Uren in de betreffende kalendermaand, het kwartaal of jaar waarin de werkelijke levering dan wel afwijking ten opzichte van de Referentie Jaarhoeveelheid plaatsvond. Enkeltarief aansluitingen worden op basis van de verhouding in Peak Uren en Off Peak Uren van het voor deze aansluiting geldende standaardprofiel afgerekend;
Commodity Prijs:	de door Afnemer verschuldigde prijs voor de Levering van de Elektriciteit, uitgedrukt in Eurocent/kWh, inclusief kosten voor programmaverantwoordelijkheid, restprofiel en Onbalans en exclusief BTW en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de netbeheerder (aansluit-, transport- en meetkosten uit hoofde van de Aansluit- en Transport- overeenkomst), tenzij anders aangegeven in de Leveringsovereenkomst;
Contractjaar:	iedere opvolgende periode van 12 maanden binnen de looptijd te rekenen vanaf de aanvangsdatum;

EAN-code:	uniek identificatienummer van de Aansluiting conform de Europese Artikel Nummering;
Elektriciteit:	de op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren elektriciteit;
Elektriciteitswet:	de wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;
Elektrische installatie:	het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van Afnemer, te rekenen na het overdrachtpunt van de Aansluiting;
Enkeluren:	alle uren van een dag waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen Peak Uren en Off Peak Uren;
Erkende Meetverantwoordelijke:	degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;
Gevolmachtigde:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die krachtens volmacht de belangen van meerdere Afnemers vertegenwoordigt in de totstandkoming van een Mantelovereenkomst met Leverancier;
Groepsmaatschappij:	groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
Grootverbruiker:	(1) een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 Ampère; of (2) een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet;
Klantgegevens:	de EAN-code(s) en de overige verbruiksgegevens waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd, alsmede de gegevens die door Afnemer in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid aan Leverancier worden verstrekt;
Kleinverbruiker:	een Afnemer als bedoeld in artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet, niet zijnde een Grootverbruiker;
Kredietwaardigheid:	het vermogen van Afnemer om de financiële verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst na te komen;

kWh:	een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een Uur;
LET:	Local European Time;
Leverancier:	<b>Om</b> , een handelsnaam van de Coöperatieve Duurzame Energie Unie U.A., die op grond van de Leveringsovereenkomst aan Afnemer levert;
Levering:	de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid Elektriciteit op het Leveringspunt;
Leveringsovereenkomst:	de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer betreffende de verkoop en levering van Elektriciteit aan Afnemer inclusief de bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden;
Leveringsperiode:	de periode gedurende welke Leveringen plaatsvinden uit hoofde van de Leveringsovereenkomst;
Leveringspunt:	het punt op het Net waar door Leverancier Elektriciteit ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van Afnemer en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de Elektriciteit naar de Aansluiting van Afnemer zal transporteren;
Looptijd:	de periode zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
Mantelovereenkomst:	de overeenkomst tussen Leverancier en Gevolmachtigde betreffende de koop, verkoop en levering van Elektriciteit aan Afnemers die door de Gevolmachtigde vertegenwoordigd worden;
Meetcode:	de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;
Meetinrichting:	een inrichting die alle componenten, software etc. omvat, die nodig zijn voor het registreren van de door Leverancier aan Grootverbruiker te leveren Elektriciteit en eventueel blindenergie, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekening;
Net:	een net zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder i, Elektriciteitswet;
Netbeheerder:	een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteits-wet is aangewezen voor het beheer van één of

	meer Netten waarop de Installatie van Afnemer is of wordt aangesloten;
Netcode:	de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder a, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;
Off Peak Uren:	de Uren buiten de Peak Uren;
Onbalans:	het verschil tussen het energieprogramma voor de Aansluiting(en) van Afnemer en de gerealiseerde som van invoeding/afname op (alle) Aansluiting(en) van Afnemer, gedurende een bepaalde periode;
Ontheffinghouder:	de (rechts)persoon als bedoeld in artikel 15, tweede lid, Elektriciteitswet;
Partij(en):	Leverancier en Afnemer zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;
Peak Uren:	de Uren van 07:00 LET tot 23:00 LET op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) met uitzondering van Nieuwjaarsdag, tweede paasdag, Koningsdag, hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede kerstdag, althans de Uren zoals vastgesteld door de daartoe bevoegde instantie. In bepaalde gebieden kunnen andere tijden gelden;
Profielgrootverbruiker:	een Grootverbruiker, niet zijnde een Telemetriegrootverbruiker;
Programma-verantwoordelijkheid:	de programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet;
Rating Agency:	een gerenommeerde instelling die de Kredietwaardigheid van een Groot- verbruiker kan vaststellen;
Referentie Jaarhoeveelheid:	de verbruiksgegevens zoals nader bepaald in de Leveringsovereenkomst waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd;
Systeemcode:	de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder c, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Systeemcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;
Technische Codes Elektriciteit:	de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet, inclusief wijzigingen daarvan;

TelemetrieGrootverbruiker:	een Grootverbruiker die beschikt over een op afstand uitleesbare Meet- inrichting of die daar op grond van de Meetcode over dient te beschikken;
Uur:	de periode van een klokuur, aanvangende op het gehele uur;
Vertrouwelijke Informatie:	informatie als omschreven in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden;
Werkdag:	iedere dag, behalve zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten (waaronder mede begrepen Mantelovereenkomsten) met Leverancier ter zake van de Levering aan Zakelijke verbruikers.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige c.q. nietige of vernietigde bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.
- 2.4 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst, geldt de inhoud van de Leveringsovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Eventuele bijlagen bij de Leveringsovereenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst omvat daarom automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen en eventuele sub bijlagen.
- 2.7 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Grootverbruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3 Overeenkomst

- 3.1 De Leveringsovereenkomst gaat in op de Aanvangsdatum. Indien geen Aanvangsdatum is overeengekomen, of indien de feitelijke Levering eerder aanvangt, gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum waarop de eerste Levering van Leverancier aan Afnemer plaatsvindt.
- 3.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van Afnemer dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van Afnemer te toetsen (bijvoorbeeld door het laten verrichten van een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Afnemer als bedoeld in artikel 15) en zekerheidstelling als bedoeld in artikel 15 te vragen.
- 3.3 Leverancier kan het aangaan van een Leveringsovereenkomst weigeren, zonder schadeplichtig te zijn ten opzichte van Afnemer, onder meer indien:
- Afnemer zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens, verstrekt;
  - Afnemer in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering van Leverancier te voldoen; of
  - door Leverancier aan Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen een gevraagde zekerheidstelling, niet worden aanvaard of nagekomen.
- 3.4 Afnemer machtigt Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de Aanvangsdatum, althans de datum waarop de Leveringsovereenkomst ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:
- het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de Technische Codes Elektriciteit moet verstrekken;
  - het opvragen van gegevens over het verbruik van de Afnemer in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
  - het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering van elektriciteit bij degene die op grond daarvan de levering aan Afnemer verzorgt of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister als bedoeld in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 Leverancier levert conform de specificatie in de toepasselijke Leveringsovereenkomst de Elektriciteit aan Afnemer en Afnemer neemt de Elektriciteit af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Leveringsovereenkomst. De Levering van de Elektriciteit geschiedt op het Leveringspunt.
- 3.6 Leverancier is exclusief leverancier van Elektriciteit aan de betreffende Aansluiting van de Afnemer gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.



- 3.7 Indien de overeengekomen Leveringsovereenkomst een vaste looptijd kent, zal de Looptijd van de Leveringsovereenkomst aan het einde van de Leveringsperiode, tenzij anders is bepaald, stilzwijgend overgaan in een overeenkomst voor onbepaalde tijd waarvan het tarief van levering maandelijks vooraf opnieuw wordt vastgesteld aan de hand van de actuele marktontwikkelingen. Dit is het Flex contract Zakelijk en kent een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende Flex tarieven, met de bijbehorende contractvoorwaarden Flex Zakelijk, zijn dan van toepassing.
- 3.8 Bij de in het vorige lid genoemde overgang naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd blijven de Algemene Voorwaarden gelden voor de voortgezette duur van de Levering van Elektriciteit.
- 3.9 Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die Afnemer bij het aangaan van de Leverings- overeenkomst aan Leverancier heeft opgegeven niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij die informatie.
- 3.10 Afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

#### **4 Elektrische installatie en Aansluiting**

Indien de Afnemer een Grootverbruiker is gelden de artikelen 4.1 tot en met 4.5 en 4.7.  
Indien de Afnemer een Kleinverbruiker is gelden artikel 4.6 en 4.7.

- 4.1 Grootverbruiker garandeert dat de Elektrische Installatie voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde voorwaarden. Grootverbruiker garandeert dat de Elektrische Installatie is aangesloten op een Net en dat de Elektriciteit naar haar Aansluiting(en) wordt getransporteerd. Grootverbruiker beschikt daartoe over een op eigen naam en voor eigen rekening en risico afgesloten Aansluit- en Transportovereenkomst met de betreffende Netbeheerder(s) die voor het gebied waarin zich de Aansluiting(en) bevinden is/ zijn aangewezen, althans met de Ontheffinghouder. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.2 Grootverbruiker vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.3 Grootverbruiker legt op eerste verzoek van Leverancier een afschrift over van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

- 4.4 In het geval dat de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst op het tijdstip van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst door Grootverbruiker niet is afgesloten dan wel in het geval dat deze gedurende de Leveringsperiode geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht die Leverancier ten opzichte van Grootverbruiker heeft van rechtswege en is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Grootverbruiker. Het niet afsluiten of de gehele of gedeeltelijke ontbinding, vernietiging of beëindiging van de Aansluit- en Transportovereenkomst ontslaat Grootverbruiker op geen enkele wijze van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst, waaronder de betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.5 Indien ten gevolge van een wijziging in de Elektrische Installatie van Grootverbruiker het elektriciteitsverbruik ingrijpend verandert, is Leverancier niet gehouden Elektriciteit te blijven leveren onder dezelfde (prijs) condities als vastgelegd in de Leveringsovereenkomst. In dit verband wordt tevens verwezen naar artikel 19.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.6 Indien de Afnemer een Kleinverbruiker is, geldt het volgende. Leverancier zal voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst op naam en voor rekening en risico van Kleinverbruiker een Aansluit- en Transportovereenkomst afsluiten met de betreffende Regionale Netbeheerder(s) voor de in de Leveringsovereenkomst genoemde Kleinverbruik Aansluitingen. Leverancier zal Kleinverbruiker na startdatum Levering een Aansluit en Transportovereenkomst en Algemene Voorwaarden voor Aansluiting en Transport elektriciteit en gas voor kleinverbruikers verstrekken met de voor Kleinverbruiker geldende tarieven voor Regionaal Netbeheer.
- 4.7 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Elektrische Installatie, een Aansluiting of een Net, of het ontbreken van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

## **5 Continuïteit van de Levering**

Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier – onverminderd het bepaalde in artikel 7.3, 7.5 en 14.2 – voor zover dit in haar macht ligt het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten. Het transport van Elektriciteit vanaf het Leveringspunt naar de Aansluiting is de taak en verantwoordelijkheid van de betreffende Netbeheerder(s) en/of de Ontheffinghouder.

## **6 Eigendom en risico**

Eigendom van en risico met betrekking tot de Elektriciteit gaan op het Leveringspunt over van Leverancier op Afnemer.

## 7 Ontbinding en opschorting

- 7.1 Indien een Partij één of meer van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Leveringsovereenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de ontbinding of opschorting van de Leveringsovereenkomst.
- 7.2 De Leverancier is onder de volgende omstandigheden bevoegd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, steeds met behoud van enig aan Leverancier toekomend recht op betaling van alle door Afnemer aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten en (gevolg)schade zoals vermeld in artikel 7.7:
- 7.3 Indien Afnemer en/of één van diens schuldeisers aangifte doet of een verzoek indient tot faillietverklaring of verlening van surséance van betaling van Afnemer, dan wel dat Afnemer een aanbod doet aan haar schuldeisers om haar faillissement af te wenden, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Afnemer van toepassing wordt verklaard, of het vermogen van Afnemer geheel of gedeeltelijk in conservatoir of executoriaal of straf- rechtelijk beslag wordt genomen;
- 7.4 Indien Afnemer wordt ontbonden, vereffend, geliquideerd, of (juridisch) gesplitst, of de onderneming van Afnemer wordt gestaakt dan wel de situatie zich voordoet waarin met betrekking tot het voorgaande een besluit is genomen door Afnemer of haar daartoe bevoegde orgaan.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 is Leverancier bevoegd per direct en voor onbepaalde duur – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de Levering op te schorten indien en zolang in enig opzicht de Leveringsovereenkomst niet is of wordt nagekomen. Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:
- a) Afnemer handelingen verricht of heeft verricht of heeft doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie heeft geschapen waardoor de Meetinrichting niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Meetcode;
  - b) Afnemer nalaat om tijdig afdoende zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 15;
  - c) Afnemer niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst recht heeft op een Aansluiting en op transport.

- 7.6 Leverancier zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot opschorting van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen van Afnemer dat rechtvaardigt. De in dit artikel 7 bedoelde opschorting van de Levering behoeft pas ongedaan te worden gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en alle kosten die voor Leverancier voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier voorwaarden verbinden.
- 7.7 Leverancier is voorts bevoegd de Levering op te schorten of te beperken, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen indien de betreffende Netbeheerder het transport van Elektriciteit beperkt of onderbreekt.
- 7.8 Indien en zodra Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 met betaling van een factuur ter zake de Levering van Elektriciteit in verzuim is dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die Leverancier op haar of op een Groepsmaatschappij van Afnemer heeft te voldoen, met inbegrip van een vordering ter zake van de Levering ten behoeve van een andere respectievelijk vorige Aansluiting, is Leverancier gerechtigd de Levering ten behoeve van Afnemer te staken en zich in geval van ontbinding van de Leveringsovereenkomst bij de betreffende Netbeheerder af te melden als Leverancier. Leverancier zal Afnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- 7.9 In geval van ontbinding als bedoeld in dit artikel 7 zullen alle uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende (onderlinge) vorderingen van Partijen, inclusief eventuele daarover verschuldigde wettelijke handelsrente, onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn zonder dat voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is. Indien Leverancier de Leveringsovereenkomst – om welke reden dan ook – ontbindt als bedoeld in dit artikel 7, zal Afnemer – onverminderd het bepaalde in artikel 17.4 – alle kosten en (gevolg)schade, waaronder eventuele kosten met betrekking tot voor of door Grootverbruiker gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de Referentie Jaarhoeveelheid, en rente daaronder begrepen aan Leverancier vergoeden evenals eventuele andere schade die Leverancier lijdt als gevolg van deze ontbinding.
- 7.10 Het gebruik door een Partij van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 7 kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel door dat gebruik ontstane schade bij de andere Partij. Opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel 7 laat de geldigheid en Looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.
- 7.11 Berusting van een Partij in geval van een toerekenbare tekortkoming van een andere Partij in de nakoming van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst houdt nimmer in dat een Partij berust in andere of verdere toerekenbare tekortkomingen, ongeacht de kenmerken daarvan.

## 8 Bepalingen van de omvang van de Levering

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld overeenkomstig ter zake bepaalde in of krachtens de wet, de daarop gebaseerde Technische Codes en in het bijzonder de Meetcode. Voor zover nodig werkt Afnemer eraan mee dat het betreffende Meetbedrijf Leverancier daartoe alle ter zake voor haar relevante gegevens kan verstrekken. De door het betreffende Meetbedrijf vastgestelde gegevens omtrent het verbruik van Afnemer zijn – behoudens het bepaalde in artikel 8.2 – leidend bij de bepaling van de omvang van de Levering.
- 8.2 Indien Leverancier niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 10, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen. Indien Afnemer in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is van een niet door de Meetinrichting geregistreerd verbruik kan Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Leverancier om de Leveringsovereenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten onverlet.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, stelt de Leverancier de omvang van de Levering voor Afnemers vast op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting die de Netbeheerder de Kleinverbruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 8.4 De Leverancier is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de Meetinrichting ter beschikking te stellen en verder te laten verwerken die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst, daaronder begrepen de vervulling van de wettelijke taken en/of verplichtingen van de Leverancier. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen in ieder geval niet onder deze machtiging. Indien Afnemer de Netbeheerder wenst te machtigen ook deze gegevens aan Leverancier te verstrekken, dient dit aanvullend schriftelijk tussen Leverancier en Afnemer te zijn overeengekomen. Indien de Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens van Afnemer een kennelijke fout is gemaakt, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 3 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

## 9 De Meetinrichting

- 9.1 Afnemer bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 9.2 Afnemer bewerkstelligt en garandeert dat de Meetinrichting wordt ingericht en de metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van de Technische Codes Elektriciteit zoals de Meetcode van kracht zijn.
- 9.3 Afnemer draagt er zorg voor dat een Erkende Meetverantwoordelijke voor haar Meetinrichting en metingen is aangewezen.

## 10 Onderzoek van de Meetinrichting

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst, kunnen zowel Afnemer als Leverancier bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of van de juistheid van de meetgegevens, de Netbeheerder om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen drie (3) weken overeen te komen deskundige. Indien Partijen niet binnen drie (3) weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen van een deskundige.
- 10.2 Leverancier stelt Afnemer tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen deskundige als in het vorige lid bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.
- 10.3 De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.

## 11 Gevolgen van onjuiste meting

- 11.1 Indien uit een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 10 of anderszins overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de Aansluit- en Transportovereenkomst blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. Indien het aan Afnemer te wijten is dat de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, zal echter volledige herberekening kunnen plaatsvinden.
- 11.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij Leverancier naar eigen keuze als maatstaf kan hanteren:
- a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - c) een andere billijke maatstaf.

## 12 Prijs

- 12.1 De Commodity prijs, het vastrecht, de vergoedingen en alle eventuele overige bedragen die Groot- verbruiker aan Leverancier op grond van de Leveringsovereenkomst is verschuldigd in verband met de Levering zijn exclusief belastingen, toeslagen en andere heffingen welke Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen en zullen respectievelijk kunnen daarmee worden verhoogd.
- 12.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Levering die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan Afnemer.

- 12.3 Indien op enig moment de kwalificatie van Afnemer wijzigt van Profielgrootverbruiker naar Telemetriegrootverbruiker, als gevolg waarvan zij op grond van de Meetcode dient te beschikken en ook beschikt over een op afstand uitleesbare Meetinrichting, of wijzigt van Telemetriegrootverbruiker naar Profielgrootverbruiker, zoals deze wijziging in de kwalificatie van Afnemer blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s), is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst en de daarin vastgelegde prijssystematiek dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging zoals die blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s). Eventuele kosten en/of schade voor Leverancier ten gevolge van een dergelijke wijziging in de kwalificatie van Afnemer zijn voor rekening van Afnemer.

### 13 Facturering en betaling

- 13.1 Leverancier zal aan Telemetriegrootverbruiker een maandfactuur ten aanzien van de voorafgaande maand verstrekken. De facturering van alle hoeveelheden Elektriciteit zal gebaseerd zijn op de resultaten van de meetgegevens omtrent het afgenomen volume in kWh, omgezet in energie, overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden of ingevolge de toewijzingsprocedure van de betreffende Netbeheerder(s). Leverancier brengt bij Kleinverbruiker de op grond van de Leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen (waaronder tevens dient te worden verstaan de op grond van de Aansluit- en Transport- overeenkomst van de Kleinverbruiker met de Netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen) in rekening.
- 13.2 Op grond van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet factureert en int de Leverancier de op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst van Afnemer met de Netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen bij Afnemer.
- 13.3 De Afnemer is verplicht de in het tweede lid bedoelde bedragen aan de Leverancier te betalen. Alleen betaling aan de Leverancier geldt als bevrijdende betaling.
- 13.4 Leverancier is gerechtigd aan Afnemer een voorschot in rekening te brengen voor de Levering. Het voorschot wordt berekend aan de hand van hetgeen hierover is vastgelegd in de Leveringsovereenkomst en op basis van het verbruik zoals is vastgesteld door de Netbeheerder. Leverancier kan het voorschot van een Profielgrootverbruiker tevens berekenen op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van deze verbruiker.
- 13.5 Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.4, zal Leverancier éénmaal per kalenderjaar aan Profielgrootverbruiker de door Profielgrootverbruiker verschuldigde bedragen voor het werkelijk geleverde Elektriciteit vastgesteld aan de hand van de stand van de Meetinrichting in rekening brengen, waarbij Leverancier de daadwerkelijk verschuldigde bedragen zal verrekenen met de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten. Profielgrootverbruiker geeft de meterstand voor de werkelijk geleverde Elektriciteit op diens verzoek door aan Leverancier.



- 13.6 De Aansluitingen ten behoeve waarvan de Leverancier Elektriciteit levert op het Leveringspunt zullen gespecificeerd worden in de Leveringsovereenkomst. Per Aansluiting vindt er een specificatie plaats van verbruik en kosten. Afnemer zal zo spoedig mogelijk na het aangaan van de Leveringsovereenkomst doch uiterlijk voordat de Levering aanvangt de factuuradressen verstrekken aan Leverancier.
- 13.7 Afnemer zal facturen en/of voorschotten voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Afnemer zal op de relevante vervaldatum de factuur hebben voldaan in Euro op een door Leverancier aangewezen bankrekening. Indien de vervaldatum geen Werkdag is, dient de betaling te zijn ontvangen door Leverancier op de eerstvolgende Werkdag. Indien Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra Afnemer in verzuim is, is zij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handels- rente overeenkomstig artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning die tenminste 15% van de uitstaande som exclusief rente bedragen. Rente wegens te late betaling van facturen zal worden berekend vanaf de vervaldatum tot en met de datum dat Leverancier volledige betaling heeft ontvangen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 13.8 Indien met Afnemer in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat het door Leverancier verstrekte mandaat rechtsgeldig wordt ondertekend, tijdig en correct wordt ingevuld en geretourneerd aan Leverancier en tevens tijdig wordt aangemeld bij de bank van Afnemer. Daarnaast dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat er op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in artikel 13.7 gestelde termijn.
- 13.9 Vorderingen wegens Levering van Elektriciteit worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- 13.10 Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot en/of de daaraan ten grondslag liggende (meet)data en gegevens dienen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur en/of het voorschot aan Leverancier te worden medegedeeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op bezwaar.
- 13.11 Indien Afnemer de betaaltermijn als genoemd in artikel 13.7 herhaaldelijk overschrijdt, kan Leverancier bepalen dat Afnemer vooruitbetaling is verschuldigd op hetgeen Afnemer wegens de Levering over het lopende en komende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de vooruitbetaling, de periode waarop zij betrekking heeft, de tijdstippen waarop zij in rekening wordt gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per Contractjaar plaats, onder verrekening van de vooruitbetaling. Bij verandering van omstandigheden is Leverancier te allen tijde gerechtigd wijziging van de grootte van de vooruitbetaling te verlangen.
- 13.12 Afnemer is niet gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier haar schuldig is.

- 13.13 Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer een correctiefactuur te versturen.
- 13.14 Leverancier heeft, ook na faillissement van of verlenging van surseance van betaling aan Afnemer, het recht om middels het uitbrengen van een tot Afnemer gerichte verrekeningsverklaring te allen tijde al hetgeen Afnemer van een of meer Groepsmaatschappijen te vorderen heeft, te verrekenen met de vordering(en) die Leverancier heeft op Afnemer. In geval Leverancier gebruik maakt van deze verrekeningsbevoegdheid, gaan beide vorderingen tot hun gemeenschappelijk beloop teniet. Na het uitbrengen van de verrekeningsverklaring zal tussen Afnemer en Leverancier al hetgeen Afnemer van een of meer Groepsmaatschappijen te vorderen heeft, doorlopend worden verrekend met de vordering(en) die Leverancier heeft op Afnemer, zulks in de zin van artikel 6:140 BW.

## 14 Overmacht

- 14.1 Een Partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Leveringsovereenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalings- verplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de Partij die zich op overmacht beroept:
- a) de andere belanghebbende Partij(en) zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmachtsituatie schriftelijk kennis geeft van haar beroep op overmacht, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht situatie; en
  - b) voor eigen rekening en risico maatregelen treft zoals redelijkerwijze mogen worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij om de overmacht situatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.
- 14.2 Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in gevallen als, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Elektrische Installatie(s) van Afnemer, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren Elektriciteit ten gevolge van een ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht worden eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Net, gebrek aan capaciteit bij de betreffende Netbeheerder, en de onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde elektriciteitsproductie.

- 14.3 Indien de overmacht situatie van een Partij ernstige gevolgen heeft voor de andere Partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmacht situatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen gedurende een periode van meer dan negentig (90) dagen zullen voortbestaan, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Leveringsovereenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere Partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## 15 Zekerheidstelling

- 15.1 Leverancier kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Afnemer laten verrichten. Ingeval van rechtspersonen die de rechtsvorm naar Nederlands recht besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ('BV'), dan wel naamloze vennootschap ('NV') bezitten kan Leverancier een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency laten verrichten of deze zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van een rating tool (market standard), dit naar keuze van Leverancier.
- 15.2 Indien naar het oordeel van Leverancier de Kredietwaardigheid van Afnemer op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is Afnemer gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van Afnemer ten opzichte van Leverancier te verbeteren conform o.a. één of meer van onderstaande mogelijkheden:
- vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van Elektriciteit en diensten tegen de toepasselijke Commodity prijs vermeerderd met belastingen en/of verplichte heffingen voor een door Leverancier te bepalen leveringsperiode;
  - verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
  - verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
  - verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van Afnemer, mits naar het oordeel van de Leverancier voldoende kredietwaardig;
  - storten van een waarborgsom voor een door Leverancier te bepalen bedrag; dit naar keuze van Leverancier. De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Afnemer en over de bedragen wordt geen rente aan Afnemer vergoed.

- 15.3 Indien Afnemer in bovengenoemde omstandigheden nalaat om binnen vijf (5) Werkdagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van haar onvoldoende Kredietwaardigheid in de zin van artikel 15.2 afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in artikel 15.2 onder (a) tot en met (e), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit op te schorten totdat Afnemer alsnog voldoende zekerheid stelt. Voorts heeft Leverancier het recht om de Leveringsovereenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden indien en voor zover Afnemer haar opeisbare verplichtingen niet alsnog binnen vijf (5) Werkdagen nakomt. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 15.3 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.
- 15.4 Het hierboven gestelde geldt ook voor een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV, met dien verstande dat indien een Kredietwaardigheid beoordeling van een Rating Agency niet voorhanden is, de uitvoering van bovengenoemde maatregelen aan scherpere voorwaarden is verbonden. In dat geval mag de Kredietwaardigheid beoordeling worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Afnemer of op andere geschikte methoden. Indien de omstandigheden van het geval daartoe aanleiding geven is Leverancier gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Afnemer, zoals beschreven onder voorwaarden (a) tot en met (e) van artikel 15.2.
- 15.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om op enig moment (aanvullende) zekerheid te vragen aan Afnemer, indien naar het redelijke oordeel van Leverancier sprake is van een negatieve "mark- to-market exposure" voor Leverancier, als gevolg van de waardeverandering van de door haar voor Afnemer gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de Referentie Jaarhoeveelheid van Afnemer, onder de Leveringsovereenkomst door de ontwikkeling van de marktprijzen. Afnemer zal dan op eerste verzoek van Leverancier per direct een bankgarantie verstrekken, welke in geval van negatieve "mark-to-market exposure" voor Leverancier zodanig is dat de "mark-to-market exposure" volledig is afgedekt. Indien Afnemer niet per direct aan dit verzoek voldoet, is Leverancier gerechtigd maar niet verplicht om de betreffende gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de minimum afnameverplichting van Afnemer, geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt, tegen de dan geldende marktprijzen dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve handelsresultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van Afnemer en zullen op eerste verzoek van Leverancier per direct door Afnemer worden voldaan.

## 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuurders en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van Leverancier is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De termen 'gevolmachtigde(n)' en 'opdrachtnemer(s)' in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectieve ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).
- 16.2 Leverancier is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, dan wel door de geleverde Elektriciteit.
- 16.3 Indien en voor zover Leverancier aansprakelijk is voor schade ingevolge de Leveringsovereenkomst zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot:
- a) directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/ of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten; en
  - b) maximaal twee maal het gemiddelde maandfactuurbedrag per Contractjaar (voor de Levering van Elektriciteit aan Afnemer door Leverancier gedurende dat Contractjaar) voor alle schade- gevallen met betrekking tot Afnemer gezamenlijk die in het betreffende Contractjaar zijn veroorzaakt.
- 16.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Partij aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Afnemer niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Leverancier zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

## 17 Wisselen van leverancier en voortijdige beëindiging

- 17.1 Het is Afnemer niet toegestaan de Leveringsovereenkomst tijdens de Looptijd door opzegging te doen eindigen. Afnemer staat er jegens Leverancier voor in dat zij op de Aanvangsdatum en gedurende de Looptijd geen (lopende) contractuele verplichtingen heeft bij (een) andere leverancier(s) van elektriciteit. Afnemer wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) van elektriciteit tijdig te hebben opgezegd.

- 17.2 Indien Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde elektriciteit bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energie Data Services Nederland of van een derde dat Afnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ('switch- bericht'), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit ten behoeve van Afnemer gedurende de periode van een maand voort te zetten na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. Indien op de laatste dag van de maand na einde Leveringsovereenkomst nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst met instemming van Afnemer geacht te zijn verlengd als bedoeld in artikel 3.7 en 3.8.
- 17.3 Indien Afnemer geen Leveringsovereenkomst met Leverancier (meer) heeft en niet is geswitcht naar een andere leverancier van Elektriciteit maar wel Elektriciteit van Leverancier blijft afnemen, is Leverancier gerechtigd aan Afnemer een door Leverancier vast te stellen variabele prijs in rekening te brengen vermeerderd met de aanvullende kosten die door die Levering na einde Leveringsovereenkomst voor Leverancier ontstaan. Zolang Afnemer van Leverancier Elektriciteit blijft afnemen, blijven voor het overige de bepalingen van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden mutatis mutandis van toepassing.
- 17.4 In het geval dat de Afnemer één of meerdere van de onderstaande voorwaarden schendt is Leverancier gerechtigd om de gederfde inkomsten en directe kosten in rekening te brengen. Indien:
- afnemer de Leveringsovereenkomst gedurende de Looptijd door opzegging doet eindigen;
  - op grond van artikel 7 de Leveringsovereenkomst wordt ontbonden;
  - Afnemer van leverancier van elektriciteit wisselt zonder dat de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is beëindigd;
  - en/of Afnemer de in artikel 3.7 bedoelde opzegtermijn niet in acht neemt.
- 17.5 De in lid 4 genoemde gederfde inkomsten en directe kosten bestaan in ieder geval uit de gederfde marge welke overeenkomt met het contractvolume over de resterende looptijd, vermenigvuldigd met € 1,5 ct (anderhalve eurocent) per kWh plus een eventueel negatief verschil tussen de CommodityPrijs op het moment dat deze Overeenkomst werd afgesloten en de actuele CommodityPrijs op het moment dat in lid 4 genoemde situatie zich voordoet met een ondergrens van € 0,-. Voor het bepalen van het verschil van de Commodity Prijs wordt gebruik gemaakt van de ICE endex noteringen op desbetreffende data. Alle door Afnemer voor de resterende Looptijd uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar.
- 17.6 Indien Afnemer met Leverancier een Leveringsovereenkomst heeft gesloten en Leverancier wordt, buiten de schuld van Afnemer, te laat ingeschreven in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder als Leverancier van Afnemer, dan zal Leverancier het verschil in Commodity Prijs met de oude leverancier van elektriciteit en de eventuele boetes die Afnemer van haar oude leverancier van elektriciteit opgelegd krijgt vergoeden tot een maximum van Euro 500,- per Aansluiting.

- 17.7 Indien het onroerend goed waarop de levering plaatsvindt door Afnemer wordt verkocht, wordt deze Overeenkomst ontbonden indien het een Kleinverbruik Aansluiting betreft en is artikel 17.4 niet van toepassing. Indien het gaat om een Grootverbruik Aansluiting brengt Leverancier de gedeelde inkomsten en directe kosten zoals genoemd in 17.4 in rekening tenzij de Overeenkomst wordt overgenomen door de nieuwe eigenaar. Indien Leverancier zelf besluit met de nieuwe eigenaar geen Overeenkomst aan te gaan, dan is artikel 17.4 niet van toepassing.

## 18 Teruglevering

- 18.1 Het is de Afnemer niet toegestaan de door hem duurzaam geproduceerde elektriciteit door te leveren of beschikbaar te stellen aan derden, behoudens voor zover vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met de leverancier is overeengekomen. Alle door de Afnemer duurzaam geproduceerde en niet door hem zelf benodigde elektriciteit is exclusief voor de leverancier bestemd.
- 18.2 De Afnemer draagt er zorg voor dat de productie-installatie en de door middel daarvan door hem duurzaam geproduceerde elektriciteit voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke en andere eisen en voorschriften in de daarvoor geldende wet- en/of regelgeving. De Afnemer is (in dat verband) ervoor verantwoordelijk zich tijdig voor de teruglevering van elektriciteit aan te melden bij de betreffende netbeheerder en te registreren in het landelijk Productie Installatie Register (PIR) via de website [energieleveren.nl](http://energieleveren.nl).
- 18.3 De Afnemer draagt er zorg voor dat de productie-installatie voor de door hem duurzaam geproduceerde elektriciteit in goede staat is en blijft. De Afnemer zal daartoe voor zijn rekening en risico een onderhoudscontract afsluiten en de productie-installatie onder meer voor het opstalen machinebreuk risico verzekerd houden tegen in de branche gebruikelijke voorwaarden en condities.
- 18.4 De door Afnemer duurzaam geproduceerde elektriciteit kan alleen dan als duurzaam worden aangemerkt indien hiertoe de volledige aanmeldingsprocedure bij de op grond van artikel 73 lid 2 van de Elektriciteitswet 1998 aangewezen instantie CertiQ B.V. correct is verlopen. CertiQ B.V. beheert het systeem, waarin garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit elektronisch worden verstrekt voor het bewijs dat energie duurzaam is opgewekt. Indien sprake is van door de Afnemer duurzaam geproduceerde elektriciteit, dan zal de Afnemer de leverancier als handelaar bij CertiQ B.V. aanmelden. Alle betreffende garanties van oorsprong komen hiermee ten gunste van de leverancier. De Afnemer machtigt de leverancier (in dat verband) datgene te doen dat nodig is om de betreffende garanties van oorsprong op de rekening van de leverancier te (kunnen) boeken en om bij de betreffende netbeheerder en CertiQ B.V. rechtstreekse toegang te krijgen tot de productiegegevens van de productie-installatie van de Afnemer. De Afnemer draagt er zorg voor dat de garanties van oorsprong correct worden verkregen en geregistreerd. Eventuele kosten die verbonden zijn aan, dan wel voortvloeien uit de verkrijging en registratie van de garanties van oorsprong zijn voor rekening en risico van de Afnemer. Bij niet-nakoming is de leverancier gerechtigd tot het vorderen van de marktwaarde van de garanties van oorsprong.

- 18.5 De leverancier is vrij in de keus om de teruglevering van elektriciteit op de grootverbruikaansluitingen door de Afnemer aan de leverancier al dan niet te verrekenen met de levering van elektriciteit op deze aansluitingen door de leverancier aan de Afnemer.
- 18.6 Voor Kleinverbruiker geldt als tarief hetgeen bepaald is in de Leveringsovereenkomst.
- 18.7 Indien de Grootverbruiker voor een vergoeding voor teruglevering in aanmerking wil komen dienen ten alle tijden afspraken gemaakt te worden.

## **19 Programmaverantwoordelijkheid**

- 19.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt Afnemer de Programmaverantwoordelijkheid over aan Leverancier met inachtneming van de relevante bepalingen in Technische Codes Elektriciteit, en in het bijzonder de Systeemcode, en deze Algemene Voorwaarden.
- 19.2 Leverancier zal de betreffende Netbeheerder(s) schriftelijk in kennis stellen dat de Programmaverantwoordelijkheid van Afnemer gedurende de Looptijd wordt overgedragen aan Leverancier.
- 19.3 Het staat Leverancier vrij de Programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.
- 19.4 In geval de Afnemer de voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid benodigde Klantgegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatie-verbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Leverancier genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van Afnemer naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. De daarmee gemoeide kosten, waaronder de kosten in verband met Onbalans, zijn voor rekening van Afnemer.
- 19.5 Indien Afnemer in verzuim raakt, niet wordt voldaan aan het gestelde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, en/of een situatie zich voordoet als bedoeld in artikel 7.3, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. Indien Leverancier de Programma-verantwoordelijkheid beëindigt stelt Leverancier Afnemer en de betreffende Netbeheerder daarvan onverwijld op de hoogte.

## **20 Overige verplichtingen**

- 20.1 Afnemer zal, voor zover dat in haar vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft, waarvan het gevolg is dat de Levering door Leverancier kan worden belet of belemmerd.



- 20.2 Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst alle door de Leverancier gevraagde Klantgegevens en overige relevante gegevens die benodigd zijn voor de Levering (waaronder in ieder geval begrepen zijn het vestigingsadres, de benodigde hoeveelheid elektriciteit, de EAN-code(s), de verbruiksprofielen, de aansluitwaarde(n), de verhouding van het verbruik gedurende Peak Uren, Off Peak Uren en Enkeluren) correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. Afnemer identificeert zich op een door Leverancier aan te geven wijze. Afnemer staat er voor in dat de gegevens, waaronder Klantgegevens, juist en volledig zijn. Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid, althans het niet correct en/of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde gegevens.
- 20.3 Afnemer is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst en bij de controle op de naleving ervan. In dit verband voorziet Afnemer Leverancier van alle beschikbare informatie die redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig is voor Leverancier om aan de verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties te kunnen voldoen. Meer in het bijzonder zal Afnemer Leverancier in de hierna onder a), c), d) en e) genoemde gevallen onverwijld, en in de hierna onder b), f), g), h) en i) genoemde gevallen zo spoedig mogelijk doch in elk geval uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte stellen van alle volledige en juiste gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
- a) door haar waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b) voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;
  - c) door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname;
  - d) alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
  - e) niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
  - f) informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Afnemer gedurende de Looptijd van de Leveringsovereenkomst;
  - g) adres- c.q. naamswijzigingen, e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
  - h) wijzigingen van banknummer en factuuradres;
  - i) voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.
- 20.4 Afnemer is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat gegevens betreffende haar Aansluiting en/of Meetinrichting correct zijn vermeld in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder.
- 20.5 Leverancier behoudt zich in geval van hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden het recht voor de Leveringsovereenkomst daarop aan te passen.

- 20.6 Afnemer kan in geval van hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden Leverancier verzoeken de Leveringsovereenkomst aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen. Leverancier kan haar medewerking aan een dergelijk verzoek weigeren of kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden. Indien Leverancier niet over de juiste gegevens van Afnemer beschikt is Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door de Leverancier gemaakte kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 20.7 Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 20.8 In geval van verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging blijft het gestelde in artikel 3.8 van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Afnemer kan in geval van verhuizing Leverancier verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden gevergd en is gerechtigd de daaraan verbonden kosten ad Euro 75,- op Afnemer te verhalen, onverminderd het recht van Leverancier om de daadwerkelijk geleden schade bij Afnemer in rekening te brengen. Indien Leverancier instemt met een door Afnemer verzochte contractovername is Leverancier gerechtigd aan Afnemer de daaraan verbonden kosten ad Euro 75,- in rekening te brengen.
- 20.9 Indien er geen bandbreedte geldt voor Afnemer in de Leveringsovereenkomst en er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering in de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer als gevolg waarvan Afnemer gedurende enig Contractjaar de afname van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen vermindert, dan wel geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigt, dan zal Afnemer aan Leverancier de kosten vergoeden die Leverancier gemaakt heeft met betrekking tot de tot dan toe voor het betreffende Contractjaar voor of door Afnemer gedane reserveringen van ingenomen commodity inkooppositie(s) zoals nader gespecificeerd in de Leverings- overeenkomst, dan wel de kosten voor het innemen van additionele commodity inkooppositie(s). Indien er geen bandbreedte geldt voor Afnemer in de Leveringsovereenkomst en er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering in de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer als gevolg waarvan Afnemer gedurende enig Contractjaar de afname van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen verhoogt, dan zal Afnemer aan Leverancier de kosten vergoeden die Leverancier gemaakt heeft met betrekking tot de voor het betreffende Contractjaar voor of door Afnemer gemaakte kosten voor het innemen van additionele commodity inkooppositie(s).

## 21 Geheimhouding

- 21.1 De inhoud van de Leveringsovereenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst, alsmede alle informatie die door Partijen is verkregen in verband met de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, met uitsluiting van de meetgegevens en informatie die zich in het publiek domein bevindt, wordt door Partijen beschouwd als Vertrouwelijke Informatie. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheim houden gedurende de periode van drie (3) jaren na de Leveringsperiode. Vertrouwelijke Informatie wordt slechts verstrekt aan derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken Partijen. Niettegenstaande het voorgaande is iedere Partij gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan derden, indien en voor zover als is vereist ingevolge verplichtingen bij of krachtens de wet en/of toepasselijke regelgeving; en/of:
- a) aan haar bestuurders, werknemers en Groepsmaatschappijen;
  - b) aan haar aannemers, agenten, onafhankelijke adviseurs en/of aan één of meer banken die de Partij financieren of eventueel wensen te financieren, mits bovengenoemde derden gehouden worden aan de verplichting van de betreffende Partij tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie.
- 21.2 Leverancier is gerechtigd het bestaan van de Leveringsovereenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de promotie en verkoop van haar producten en diensten.

## 22 Overdracht

- 22.1 Leverancier is gerechtigd de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of uit te laten voeren door, een tot haar groep behorende Groepsmaatschappij. Deze Groepsmaatschappij treedt dan in de rechten en verplichtingen van Leverancier, tenzij de regelgeving zich daartegen verzet. Afnemer stemt met ondertekening van de Leveringsovereenkomst in met een dergelijke overdracht.
- 22.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zijn Leverancier en Afnemer ten opzichte van elkaar uitsluitend gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde met de schriftelijke voorafgaande toestemming van de wederpartij. Leverancier heeft bij omzetting of overdracht het recht om de kredietwaardigheid van Afnemer en/of de ontvangende partij te (laten) beoordelen en op basis hiervan aanvullende kredietvoorwaarden te eisen, een en ander conform artikel 15 Zekerheidstelling.
- 22.3 De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de Leverancier haar onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.

## **23 Toepasselijk recht en beslechting van geschillen**

- 23.1 Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Geschillen tussen de persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna te noemen verbruiker/aangeslotene) en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de verbruiker/aangeslotene als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 23.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de verbruiker/aangeslotene zijn klacht eerst bij het bedrijf heeft ingediend en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk 12 maanden nadat de klacht bij het bedrijf is ingediend, dient het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
- 23.4 Wanneer de verbruiker/aangeslotene een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.
- 23.5 Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de verbruiker/aangeslotene voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de verbruiker/aangeslotene niet binnen vijf weken laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de verbruiker/aangeslotene het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de verbruiker/aangeslotene het geschil alsnog voor behandeling aanhangig maken bij de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## **24 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en van prijzen en tarieven**

- 24.1 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektriciteitswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden geeft Afnemer niet het recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen.

- 24.2 Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan Afnemer zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 24.3 Niettegenstaande het vorige lid treden wijzigingen van de prijzen en tarieven in werking veertien (14) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 24.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
- 24.5 Wijzigingen van de tarieven die de Leverancier voor de Netbeheerder factureert geschiedt volgens de algemene voorwaarden van de Netbeheerder.

## **25 Algemene verordening gegevensbescherming**

- 25.1 Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leverings- overeenkomst en/of andere diensten gegevens van Afnemer vast.
- 25.2 Leverancier zal, voor zover de sectorafspraken hem hiertoe verplichten, gebruik maken van een centraal contracteinderegister van leveranciers opdat Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en het sluiten van een “dubbele” overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. In dit contract- einderegister worden duur en opzeggingstermijn van de Leveringsovereenkomst vastgelegd. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van de Kleinverbruiker.
- 25.3 Leverancier maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.
- 25.4 Leverancier gebruikt de gegevens van Afnemer voor het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en – tenzij Afnemer bekend heeft gemaakt dit niet op prijs te stellen – om Grootverbruiker te informeren over voor haar relevante producten en diensten.

## **26 Slotbepalingen**

- 26.1 De inhoudsopgave en gebruikte opschriften zijn slechts bedoeld om de overzichtelijkheid van de Leveringsovereenkomst te bevorderen en hebben geen zelfstandige betekenis.
- 26.2 De Leveringsovereenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen en vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de Leverings- overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.

- 26.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan Zakelijke verbruikers'.
- 26.4 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Leverancier ter inzage en zijn aldaar alsmede op de website van Leverancier kosteloos verkrijgbaar.
- 26.5 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de Leveringsovereenkomst in de huidige vorm niet langer is toegestaan althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van één of beide Partijen gevergd kan worden, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Leveringsovereenkomst teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.