Overeenkomstvoorwaarden Consument Flex Elektriciteit en Gas

1 Productomschrijving
Groene stroom uit Nederlandse wind en/of zon en/of aardgas met CO_2 compensatie waarvan de looptijd onbepaald is en het tarief de actuele marktontwikkeling op maandbasis volgt.

2 Looptijd
Dit betreft een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. Een opzegging is kosteloos en verloopt in principe via je nieuwe leverancier. Mocht je zelf deze overeenkomst willen opzeggen dan kan dat via e-mail naar info@samenom.nl.

3 Leveringstarief
Het overeengekomen leveringstarief is flexibel en wordt maandelijks vooraf opnieuw vastgesteld door **om** | nieuwe energie op basis van de actuele marktontwikkelingen. Hierdoor beweegt het tarief mee met de ontwikkelingen op de energiemarkt. Het leveringstarief wordt uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de maand kenbaar gemaakt op onze website onder de kop Tarieven (www.samenom.nl/tarieven).

Wij maken een onderscheid bij de levering van elektriciteit tussen vaste leveringskosten voor je standaardjaarafname en vaste terugleveringskosten voor je eventuele standaardjaarinvoeding. De vaste leveringskosten voor standaardjaarafname betaal je voor de levering van je elektriciteit. De vaste terugleveringskosten voor standaardjaarinvoeding betaal je boven op de vaste leveringskosten voor standaardjaarafname, maar alleen als je zelf duurzame elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Deze vaste terugleveringskosten bestaan uit een vast bedrag per dag waarvan de hoogte afhankelijk is van de hoeveelheid daadwerkelijk opgewekte elektriciteit per jaar. Op het tarievenblad in je contract vind je de schalen met bijbehorende bedragen terug.

Let op: de vaste terugleveringskosten treden in werking zodra wij de teruglevering van elektriciteit op je aansluiting registreren, ook als dat tijdens de looptijd van dit contract is.

4 Termijnbedrag
Het initiële termijnbedrag wordt bepaald op basis van het leveringstarief dat van toepassing is in de maand waarop de levering start en kan daardoor afwijken van het termijnbedrag dat op de leveringsovereenkomst wordt vermeld.
Na iedere jaarafrekening berekenen wij een nieuw termijnbedrag en wordt deze toegepast.
Indien marktontwikkelingen dusdanig zijn dat een wijziging van de variabele tarieven en het termijnbedrag noodzakelijk is dan zal **om** | nieuwe energie op basis van de dan geldende tarieven een nieuw termijnbedrag berekenen en aan de afnemer kenbaar maken.
Uiteraard kan de afnemer ook zelf een verzoek tot aanpassing van het termijnbedrag doen bij **om** | nieuwe energie indien daar aanleiding voor is. Een aanleiding kan zijn het plaatsen van zonnepanelen of een substantiële wijziging in het te verwachten verbruik. Het termijnbedrag dient te allen tijde een reële inschatting te zijn op basis van het te verwachten verbruik.
Een verzoek tot aanpassing kan zowel telefonisch als per e-mail naar info@samenom.nl gedaan worden.

5 Afnemer
Deze overeenkomst is uitsluitend beschikbaar voor afnemers die elektriciteit en/of aardgas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden middels een kleinverbruikersaansluiting. Aanmeldingen van klanten die hier niet aan voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen.

6 Bedenktijd
Binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst afgesloten wordt mag je deze zonder opgave van reden kosteloos opzeggen.
Gebruik hiervoor het ontbindingsformulier, te vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Een opzegging mag ook ondubbelzinnig via info@samenom.nl gemeld worden.

7 Algemene Voorwaarden, Kwaliteitscriteria en Gedragscode

Op deze overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 (Algemene voorwaarden consument);
- Voorwaarden Netto Teruglevering en
- De Kwaliteitscriteria van **om** | nieuwe energie

Ook houdt **om** | nieuwe energie zich aan de gedragscode consument en energieleverancier. De voorwaarden, kwaliteitscriteria en gedragscode kun je vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden, dan gelden allereerst deze overeenkomstvoorwaarden en vervolgens de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.