

### 1 Productomschrijving

Groene stroom uit Nederlandse wind en/of zon en/of aardgas met CO<sub>2</sub> compensatie met een vaste looptijd waarvan het tarief voor de gehele looptijd vast staat.

### 2 Looptijd

Dit betreft een overeenkomst met een vaste looptijd zoals aangegeven in de leveringsovereenkomst. De looptijd gaat in op de startdatum van levering. Er geldt een opzegtermijn van 30 dagen, een opzegging na de einddatum van de overeenkomst is kosteloos en verloopt in principe via je nieuwe leverancier. Mocht je zelf deze overeenkomst willen opzeggen dan kan dat via e-mail naar [info@samenom.nl](mailto:info@samenom.nl).

Indien je de leveringsovereenkomst niet (tijdig) hebt opgezegd en je ook geen nieuwe leveringsovereenkomst met een vaste looptijd met ons bent aangegaan, dan gaat deze overeenkomst automatisch over in een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd (Flex overeenkomst) met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende Flex tarieven, met de bijbehorende Overeenkomstvoorwaarden Consument Flex, zijn dan van toepassing.

### 3 Leveringstarief

Het overeengekomen leveringstarief staat vast voor de looptijd van de overeenkomst. De looptijd en de tarieven staan vermeld in de leveringsovereenkomst.

Wij maken een onderscheid bij de levering van elektriciteit tussen vaste leveringskosten voor je standaardjaarafname en vaste terugleveringskosten voor je eventuele standaardjaarinvoeding. De vaste leveringskosten voor standaardjaarafname betaal je voor de levering van je elektriciteit. De vaste terugleveringskosten voor standaardjaarinvoeding betaal je boven op de vaste leveringskosten voor standaardjaarafname, maar alleen als je zelf duurzame elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Deze vaste terugleveringskosten bestaan uit een vast bedrag per dag waarvan de hoogte afhankelijk is van de hoeveelheid daadwerkelijk opgewekte elektriciteit per jaar. Op het tarievenblad in je contract vind je de schalen met bijbehorende bedragen terug.

Let op: de vaste terugleveringskosten treden in werking zodra wij de teruglevering van elektriciteit op je aansluiting registreren, ook als dat tijdens de looptijd van dit contract is.

### 4 Termijnbedrag

Het initiële termijnbedrag wordt bepaald aan de hand van het overeengekomen leveringstarief. Na iedere jaarafrekening berekenen wij een nieuw termijnbedrag en wordt deze toegepast. Uiteraard kan de afnemer ook zelf een verzoek tot aanpassing van het termijnbedrag doen bij om | nieuwe energie indien daar aanleiding voor is. Een aanleiding kan zijn het plaatsen van zonnepanelen of een substantiële wijziging in het te verwachten verbruik. Het termijnbedrag dient te allen tijde een reële inschatting te zijn op basis van het te verwachten verbruik. Een verzoek tot aanpassing kan zowel telefonisch als per e-mail naar [info@samenom.nl](mailto:info@samenom.nl) gedaan worden.

### 5 Afnemer

Deze overeenkomst is uitsluitend beschikbaar voor afnemers die elektriciteit en/of aardgas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden middels een kleinverbruikersaansluiting. Aanmeldingen van klanten die hier niet aan voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen.

### 6 Voortijdig opzeggen

Indien de overeenkomst voor de einddatum van de overeenkomst wordt opgezegd, dan wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht. De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van de resterende looptijd van de overeenkomst en is bepaald in de '[Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023](#)' van de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

Wij schatten in hoeveel elektriciteit en/of gas bij voortzetting van de overeenkomst nog zou worden geleverd. Deze hoeveelheid wordt bepaald aan de hand van de meest recente, bij ons bekende standaard jaarafname (elektriciteit en/of gas) en standaard jaarinvoeding bij opwek van eigen zonnepanelen.

De genoemde hoeveelheden staan geregistreerd in het centraal aansluitregister (C-AR). Hierbij wordt ook rekening gehouden met de verwachte spreiding van de hoeveelheden in de tijd. De resulterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas wordt vermenigvuldigd met het verschil tussen het overeengekomen vaste tarief en het tarief van het zogenaamde referentieproduct. Het referentieproduct is het tarief dat gehanteerd wordt als vergelijkbaar product met dezelfde vaste looptijd dat van toepassing is op het moment dat de opzegging of de mededeling van overstap naar een nieuwe leverancier door ons wordt ontvangen. Over de opzegvergoeding dient ook btw in rekening te worden gebracht. Als het overeengekomen vaste tarief lager dan wel gelijk is aan het tarief van het referentieproduct, dan zal er geen opzegvergoeding in rekening gebracht worden. Wij informeren je schriftelijk over de indicatieve hoogte van de opzegvergoeding.

Op de datum dat de overeenkomst daadwerkelijk beëindigt, wordt de definitieve opzegvergoeding vastgesteld. Deze wordt uiterlijk in rekening gebracht op de eindafrekening en kan dus afwijken van de indicatieve opzegvergoeding.

## 7 Bedenktijd

Binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst afgesloten wordt mag deze zonder opgave van reden kosteloos opzeggen.

Gebruik hiervoor het ontbindingsformulier, te vinden op [www.samenom.nl/voorwaarden](http://www.samenom.nl/voorwaarden). Een opzegging mag ook ondubbelzinnig via [info@samenom.nl](mailto:info@samenom.nl) gemeld worden.

## 8 Algemene Voorwaarden, Kwaliteitscriteria en Gedragscode

Op deze overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 (Algemene voorwaarden consument);
- Voorwaarden Netto Teruglevering en
- De Kwaliteitscriteria van **om** | nieuwe energie

Ook houdt **om** | nieuwe energie zich aan de gedragscode consument en energieleverancier. De voorwaarden, kwaliteitscriteria en gedragscode kun je vinden op [www.samenom.nl/voorwaarden](http://www.samenom.nl/voorwaarden). Indien er sprake is van tegenstrijdigheden, dan gelden allereerst deze overeenkomstvoorwaarden en vervolgens de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.